

**KEIN ABSCHLUSS  
OHNE ANSCHLUSS**

Übergang Schule - Beruf in NRW gestalten.

# Kennenlernen einer Beratungsstelle für Verbraucherschutz

## Angebotstag:

### Uhrzeit:

9:00 bis 18:00 Uhr

### Beschreibung

Die Schüler\*innen haben die Möglichkeit, bei Beratungen zu Verbraucheranfragen zu hospitieren. Remscheider\*innen suchen die Beratungsstelle mit den unterschiedlichsten Themen auf. Hierzu gehören rechtliche Fragen zu Handyverträgen, hohe Handyrechnungen, Probleme bei Online-Käufen, überraschend hohe Geldforderungen von Streamingdiensten oder unerwartete Kosten bei Datingportalen. Die Verbraucher\*innen können sich zu diesen Themen aussergerichtlich rechtlich beraten und vertreten lassen. Daneben informiert und berät die Verbraucherzentrale zu Energiethemen und Versicherungen.

Im Rahmen der Beratung können die Schüler\*innen kleine organisatorische Aufgaben übernehmen.

Vor Beginn des Praktikums muss zwingend eine Datenschutzerklärung unterschrieben werden

### Veranstaltungsort:

Alleestraße 32  
42853 Remscheid

### Berufsfeld:

Dienstleistung

### Anzahl Plätze gesamt:

1

### Anzahl Plätze noch verfügbar:

1

### Inhalt/e der Veranstaltung

- Einblicke in Tätigkeitsfelder und das Anforderungsprofil

Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und des Europäischen Sozialfonds



EUROPÄISCHE UNION  
Europäischer Sozialfonds



Ministerium für Arbeit,  
Gesundheit und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen



### Verbraucherzentrale NRW, Beratungsstelle Remscheid

Alleestraße 32  
42853 Remscheid  
DE

### Unternehmensdarstellung:

Verbraucherzentrale NRW, Beratungsstelle Remscheid, ist eine von Anbietern unabhängige Anlaufstelle für alle Themen, die Verbraucher betreffen. Konkret informiert die Remscheider Beratungsstelle zu Verbraucherfragen, wie z. B. rechtliche Fallen bei Handyverträgen, Probleme bei Online-Käufen, Rechtliches zu Streamingdiensten und bietet aussergerichtliche Rechtsberatung und -vertretung zu diesen und anderen Themen im Verbraucherrecht an. Weiterhin können sich Remscheider\*innen zu Versicherungsthemen und zu Energiefragen beraten lassen.

### Unternehmensgröße:

**KEIN ABSCHLUSS  
OHNE ANSCHLUSS**

Übergang Schule – Beruf in NRW gestalten.

### **Zusatzinformationen**

Bitte mindestens zwei Wochen vor dem Termin festlegen, damit genügend Zeit bleibt, um die Formalia zu klären.

Vor Beginn des Praktikumstags muss eine Datenschutzerklärung unterschrieben werden.

Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und des Europäischen Sozialfonds



EUROPÄISCHE UNION  
Europäischer Sozialfonds



Ministerium für Arbeit,  
Gesundheit und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen

